



**Grundsätzliches:**

Fragen, Schwierigkeiten, Konflikte und Meinungsverschiedenheiten sind „normal“ und gehören grundsätzlich zum Leben.

Gerne sind wir auch in schwierigen Situationen für Sie da und möchten Sie bitten, bei Fragen und insbesondere in schwierigen Situationen nach dem **Zwei-Schritte-Modell** vorzugehen:

○

**Schritt 2:**

Können Sie sich mit der Lehrperson nicht einigen oder fühlen Sie sich nicht verstanden, dann wenden Sie sich an die **Schulleitung**. Die Schulleitung wird dann gemeinsam mit Ihnen und der Lehrperson die Situation und das weitere Vorgehen im Sinne einer Lösungsfindung besprechen.

**Schritt 1:**

Kontaktaufnahme und Gespräch mit der **direkt betroffenen Lehrperson**.  
Oft eignet sich ein persönliches Gespräch besser als ein Telefonat oder eine E-Mail.  
Vereinbaren Sie mit der Lehrperson einen **Gesprächstermin** und beschreiben Sie ihr Anliegen kurz. Im anschließenden Gespräch wird eine **gemeinsame Lösung** für ihr Anliegen erarbeitet.